Diana Criollo <d.criollo@itecoltda.com>

Información Seguimiento Semanal 01/08/2023

3 mensajes

Diana Criollo <d.criollo@itecoltda.com> 1 de agosto de 2023, 16:16
Para: Cristina Durán Mejía <coordinacionproyectosdde@corprogreso.com>, Claudia Alejandra Falla <apoyoempresassdde@corprogreso.com>, Sergio Andrés Rodríguez <supervisionyverificacionsdde@corprogreso.com>
Cc: LAURA MARCELA PACHECO VEGA <l.pacheco@itecoltda.com>, "fmanco@desarrolloeconomico.gov.co" <fmanco@desarrolloeconomico.gov.co>, Gestión Empleo Incluyente SDDE <Gestion.EmpleoIncluyente@desarrolloeconomico.gov.co>, Jorge Monterroza <j.monterroza@itecoltda.com>

Buenas tardes

Adjunto envío información en cuanto al proceso de acompañamiento a empresas, que fue revisada durante la reunión de seguimiento semanal el día de hoy 01 de agosto de 2023.

Corprogreso, por favor tener en cuenta observaciones realizadas que también se incluyen en los archivos adjuntos, tanto en el soporte a tickets, casos en seguimiento y plan de mejora.

Gracias

3 adjuntos

Soporte Ticket Acumulado.xlsx
1837K

Plan de trabajo acompañamiento Corprogreso.xlsx
16K

Casos Empresas que no recibieron acompañamiento.xlsx
14K

Diana Criollo <d.criollo@itecoltda.com> 3 de agosto de 2023, 15:30
Para: Corprogreso - Relacionamiento empresas <relacionamientoempresassdde@corprogreso.com>

PSI
[El texto citado está oculto]

3 adjuntos

Soporte Ticket Acumulado.xlsx
1837K

Plan de trabajo acompañamiento Corprogreso.xlsx
16K

Casos Empresas que no recibieron acompañamiento.xlsx
14K

Corprogreso - Relacionamiento empresas - SDDE 5 de agosto de 2023, 23:00
<relacionamientoempresassdde@corprogreso.com>
Para: Diana Criollo <d.criollo@itecoltda.com>
Cc: Cristina Durán Mejía - SDDE <coordinacionproyectosdde@corprogreso.com>

Cordial saludo,

Con respecto a las observaciones de acompañamiento del pasado martes, informo lo siguiente

Los 5 ticket que no tenían categorización, los actualicé en tu archivo con la información de nuestro archivo de ticket que manejamos en drive el equipo de seguimiento; en la ultima columna tiene el ok y la observación de fecha y hora de respuesta.

A los 4 sin resolución reportados la semana pasada, se les dio respuesta el lunes 31

2 tiket sin clasificación por complejidad, no los encontré ni en nuestro archivo drive ni en el enviado la semana pasada

17 ticket con misma hora de resolución, encontré 4 en drive, ajuste 2 y están pendientes 2 por verificar horas en teléfono que reposa en la oficina

Revisé el archivo de consolidado tickets que me envías, con el enviado enadjunto del correo del sábado 29 y encontré que tu archivo tiene unas diferencias en algunos tickets específicamente el del 674 al 699 en donde el 699 no está registrado y las empresas son diferentes, vuelve a estar igual al que te envié y al que tengo en drive desde el ticket 700

Te envío el plan de acompañamiento ajustado a las observaciones realizadas y el cuadro de acompañamiento a las empresas referenciadas por Paola Llanos.

Quedo atenta a cualquier solicitud al respecto

Cordialmente

CLAUDIA ALEXANDRA GONZALEZ
Líder de Orientación y acompañamiento a empresas
Programa Empleo incluyente

De: Diana Criollo <d.criollo@itecoltda.com>
Enviado: jueves, 3 de agosto de 2023 15:30
Para: Corprogreso - Relacionamiento empresas - SDDE <relacionamientoempresassdde@corprogreso.com>
Asunto: Fwd: Información Seguimiento Semanal 01/08/2023

[El texto citado está oculto]

---

3 adjuntos

Plan de trabajo acompañamiento Corprogreso con observaciones.xlsx
17K

Casos Empresas que no recibieron acompañamiento.xlsx
15K

Soporte Ticket Acumulado.xlsx
1841K